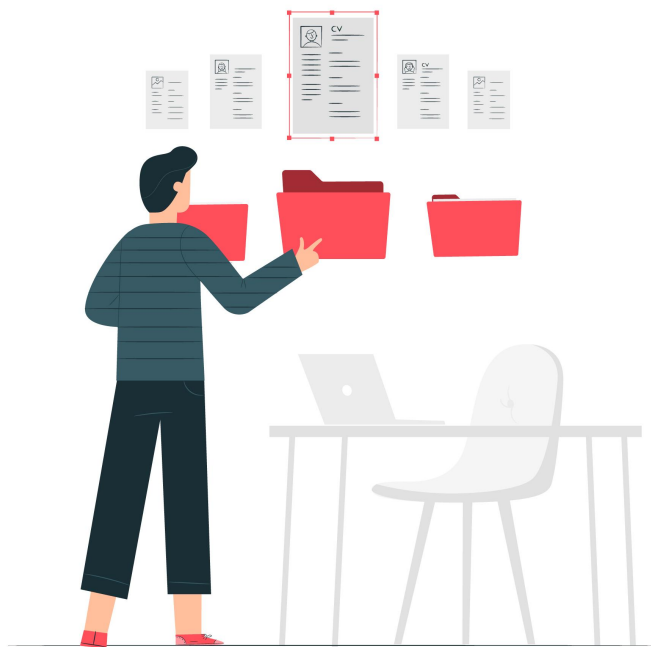


欢迎参加 2023 博世 未来新工匠项目!

匠 未来新工匠
Future Craftsmen

《面试准备》线上课

将在**5分钟**后正式开始!



评论区互动:

1. 打卡所在地

2. 你参加过面试吗?

面过“8”，没面过“6”



未来新工匠 博世职业教育人才公益培育计划

Future Craftsmen Bosch Vocational Education Talent
Charity Cultivation Program

● 今日导游



庄琛 Jamie
益优青年中心
学习与发展经理

制造业领导力培训督导
国家二级心理咨询师
认证视觉引导师
认证瑜伽老师
即兴剧演员

自我探索

- 面试准备 -

● 课程体系

自我成长

- 1-职业探索
- 2-简历撰写
- 3-面试准备
- 4-压力管理

创新思维

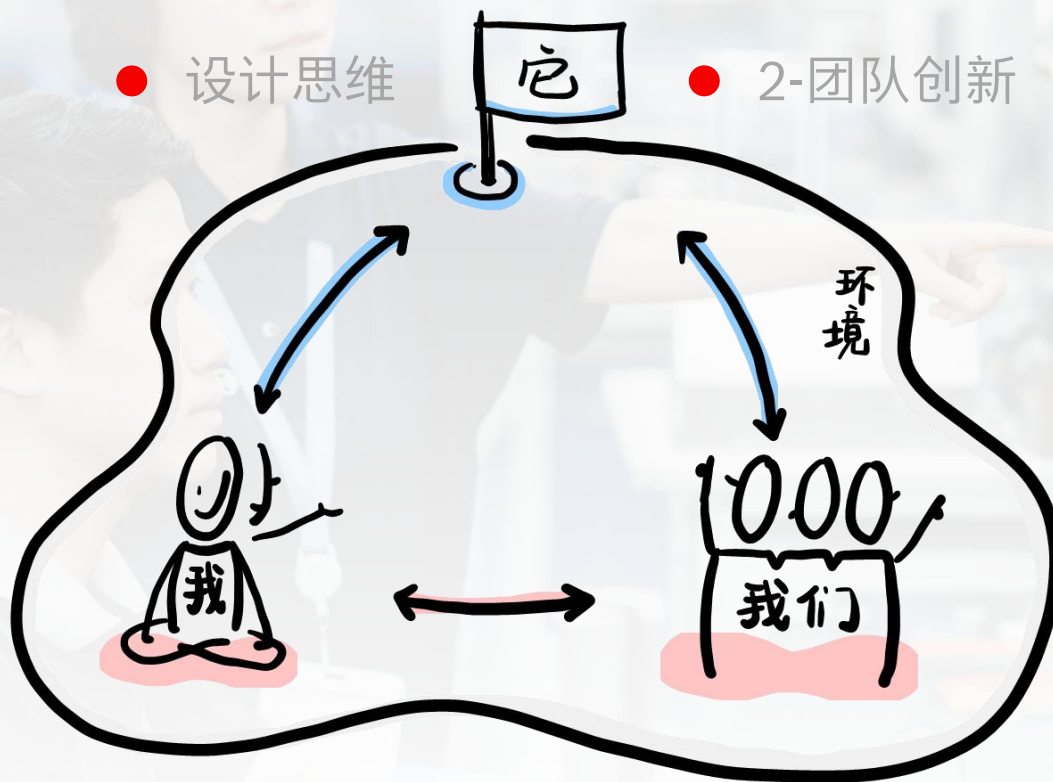
- 设计思维

问题解决

- 1-信息整理
- 2-团队创新

沟通表达

- 1-对话沟通
- 2-汇报展示



● 面试准备：走向你心仪的舞台



- 了解 面试的定义形式
- 了解 进入企业的途径
- 熟悉 单面的形式内容
- 熟悉 群面的形式内容
- 了解 面试准备的方式
- 熟悉 面试的基本要点
- 寻找 模拟面试的机会

01

关于面试

02

单独面试

03

群体面试

04

准备建议

05

总结实践

关于面试

- 熟能生巧 -

● 你经历过面试吗？

入学面试 签证 社团招新 志愿者活动 兼职

国际交流项目

校招 实习

论文答辩

参军入伍



● 面试是你出色完成的一场考试

面试 = 考试

- ✓ 精心设计
- ✓ 特定场景下
- ✓ 交谈、观察、测评
- ✓ 知识、能力、经验等

作为系统化的考试活动：

- ✓ 对应的题型和解法
- ✓ 经过练习后可胜任



● 面试的两种类型



单独面试

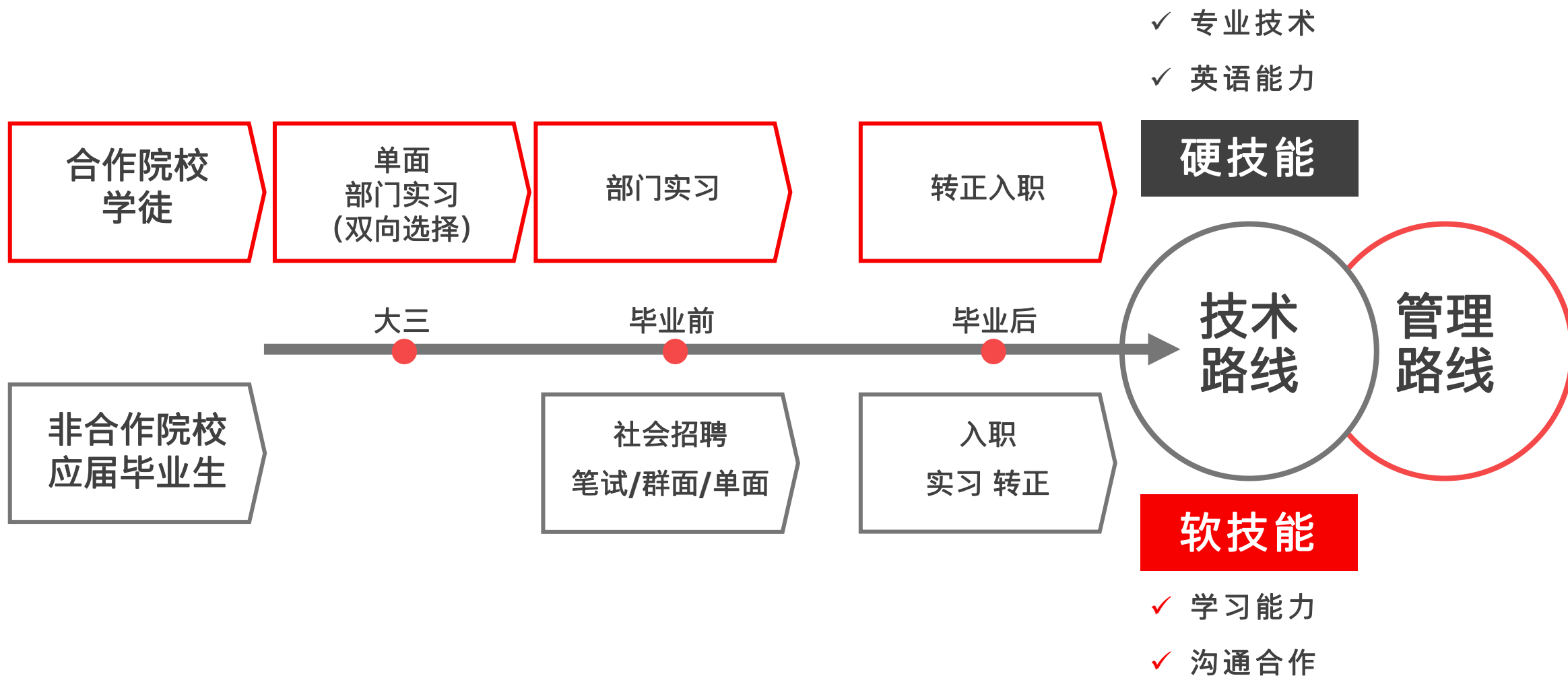
- 从申请、简历、群面挑出的候选人
- 几位面试官和一位候选人
- ✓ 真实具体地了解候选人
- ✓ 候选人对职位期待更明确



群体面试

- 从申请、简历挑出的候选人
- 多名候选人的小组讨论
- 面试官的观察对比打分
- ✓ 更经济有效

● 进入博世的途径



单独面试

单独面试



流程要点



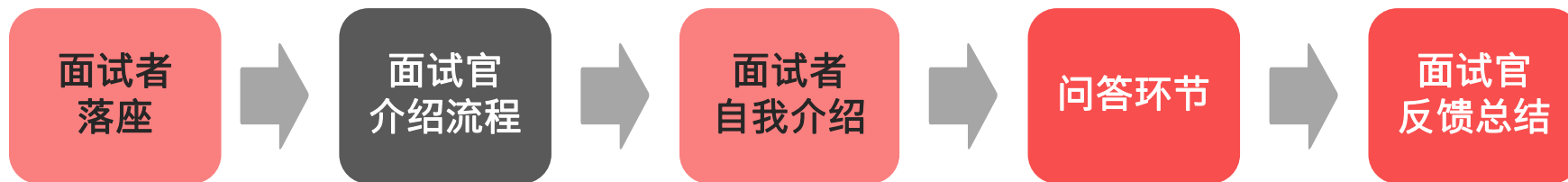
常见题型



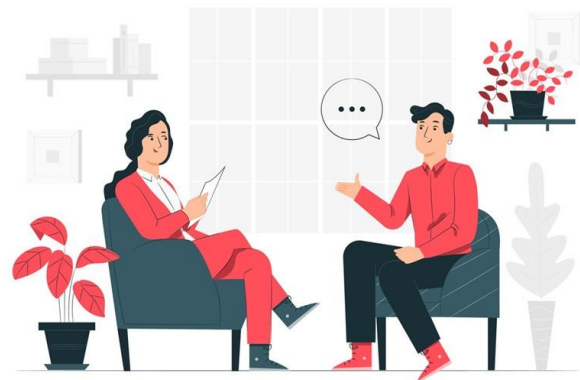
阶段准备

● 单面 - 流程要点

参与流程



考察要点



- ✓ 一位面试者
- 会讲故事
- 自我展示
- 自我营销
- ✓ 多位面试官
- 问答+反馈
- 深度了解
- 经历 + 能力



单面 - 常见题型



破冰



能力



压力



其他

单面 - 破冰

问题样例



破冰

- 问候 / 拉家常
- 请做一下自我介绍？
- 选择我们公司的原因？

HR的小提示

- ✓ 有问必答
- ✓ 信息 + 教育背景 + 经历亮点
- ✓ 外部因素：行业、岗位等
- ✓ 内部因素：爱好、职发等
- ✓ 可能会要求用中/英文回答

单面 - 能力

问题样例



能力

- 专业相关的问题
 - 操作原理或操作实践
-
- 分享你的成功经历？
 - 哪些方面体现出你能胜任应聘的岗位？

HR的小提示

- ✓ 与课业有关，可以提前准备
 - ✓ 可能会要求用中/英文回答
-
- ✓ 根据STAR原则讲过往经历
(情境、事件、行动、结果)
 - ✓ 准备与岗位匹配的经历

单面 - 压力

问题样例



压力

- 分享你的失败经历？
- 你最大的缺点是什么？
- 陈述中面试官突然打断，对细节进行追问。

HR的小提示

- ✓ 深呼吸微笑，稳住情绪
- ✓ 通过复述确认面试官问题
- ✓ 利用复述整理逻辑
- ✓ 不回避缺点，接受成长

问题样例



其他

- 你还有什么想问的吗？
- 关于公司或者岗位你还有什么想了解的么？

HR的小提示

- ✓ 搜集信息和交流的机会
- ✓ 事先准备一些问题
- ✓ 根据之前内容询问建议
- ✓ 也可以询问岗位的职业发展

● HR总结：单面的阶段要点

单面前

信息检索

- ✓ 公司文化
- ✓ 岗位描述
- ✓ 整理素材

仪容仪表

- ✓ 正式整洁
- ✓ 淡妆简配

自我介绍

- ✓ 1分钟
- ✓ 3分钟

单面中

自信展示

- ✓ 口齿清晰
- ✓ 语速适中
- ✓ 保持微笑
- ✓ 使用素材

经历来源

真实经历

- ✓ 日常记录
- ✓ 发散回忆
- ✓ 归类整理

单面后

感谢总结

- ✓ 感谢反馈
- ✓ 关注过程
- ✓ 复盘分享



群体面试

群体面试



流程要点



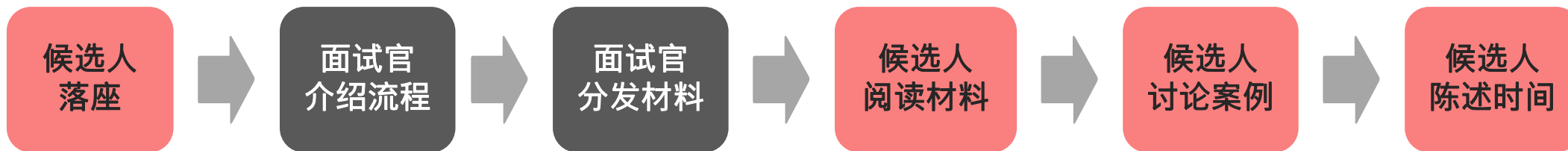
角色题型



阶段准备

● 群面 - 流程要点

参与流程



考察要点




- 5-7人/组 ✓ 观察
- 无领导小组讨论 ✓ 对比
- 同组通常同岗位 ✓ 评估




● 群面 - 角色题型

 领导者

 计时者

 记录者

 展示者

 共创者



优先级排序



方案设计



开放辩论



角色扮演

● 群面 - 角色分配

单独角色

👤 领导者

- ✓ 关注带领完成任务
- ✓ 合理分配成员任务
- ✓ 确保个人产出贡献

🕒 计时者

- ✓ 控制时间和进程
- ✓ 辅助任务的分配
- ✓ 确保人人都发言

📝 记录者

- ✓ 记录讨论要点
- ✓ 梳理逻辑框架
- ✓ 及时总结结果

🗣️ 展示者

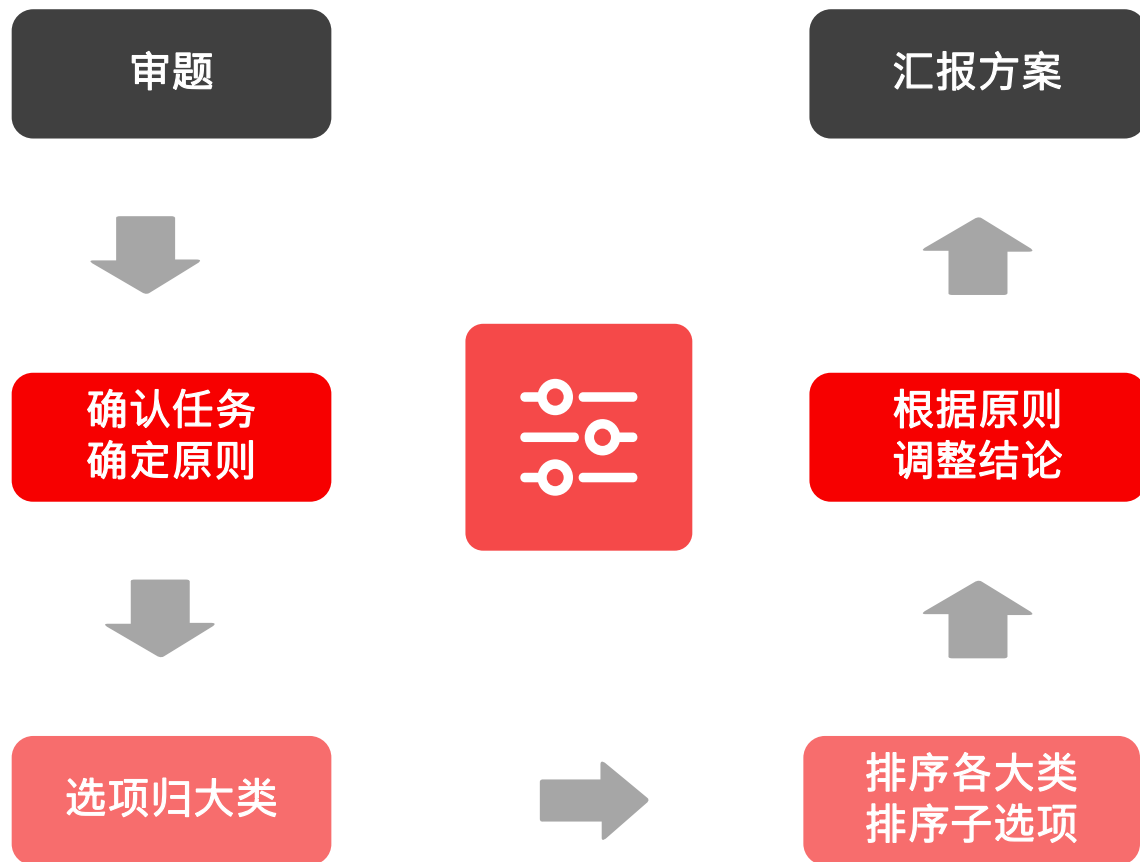
- ✓ 有条理地展示方案
- ✓ 自信地进行演讲
- ✓ 临场及时应变

共有角色

👥 共创者

- ✓ 关注团队的目标
- ✓ 关注任务的盲区
- ✓ 提出建设性意见
- ✓ 提出创新性意见
- ✓ 关注团队的进度
- ✓ 及时地进行补位

● 群面 - 优先级排序



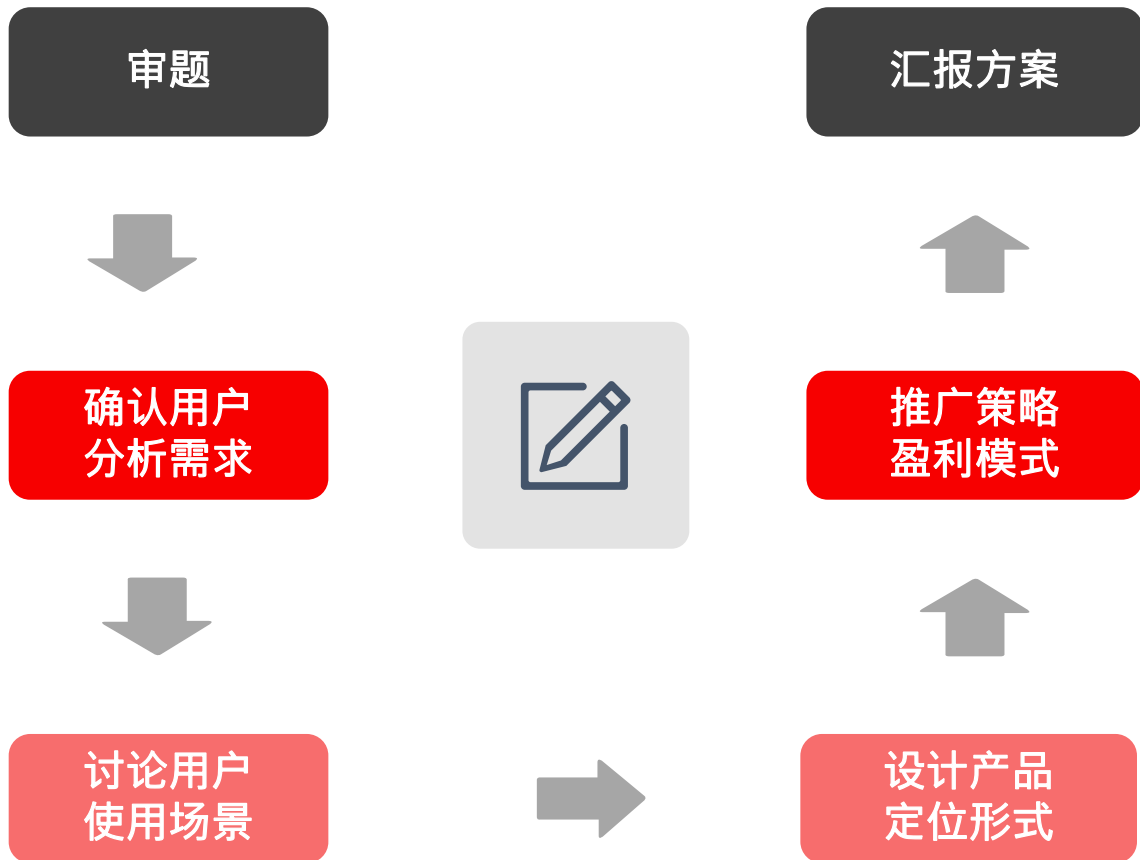
参考案例

【产品设计】

通讯软件的迭代应该选择哪三个功能优先设计及上线，并表明理由，也可以补充题目没有的功能。

备选项有：人脸识别登录、登录页面广告、线上商城、视频直播占比减少10%、耗电减少5%。

● 群面 - 方案设计



参考案例

【活动运营】

如今城市中有很多流浪猫狗，它们对社会产生了许多问题。同时社会上有很多热爱猫狗的人，运营互联网思维，把流浪猫狗和热爱猫狗的人以及其它机构联系起来，设计一款产品解决流浪猫狗问题，并说服当地政府支持。

● 群面 - 开放辩论

审题
STAR原则



S: 分析场景



T: 明确任务



汇报方案



R: 结果经验

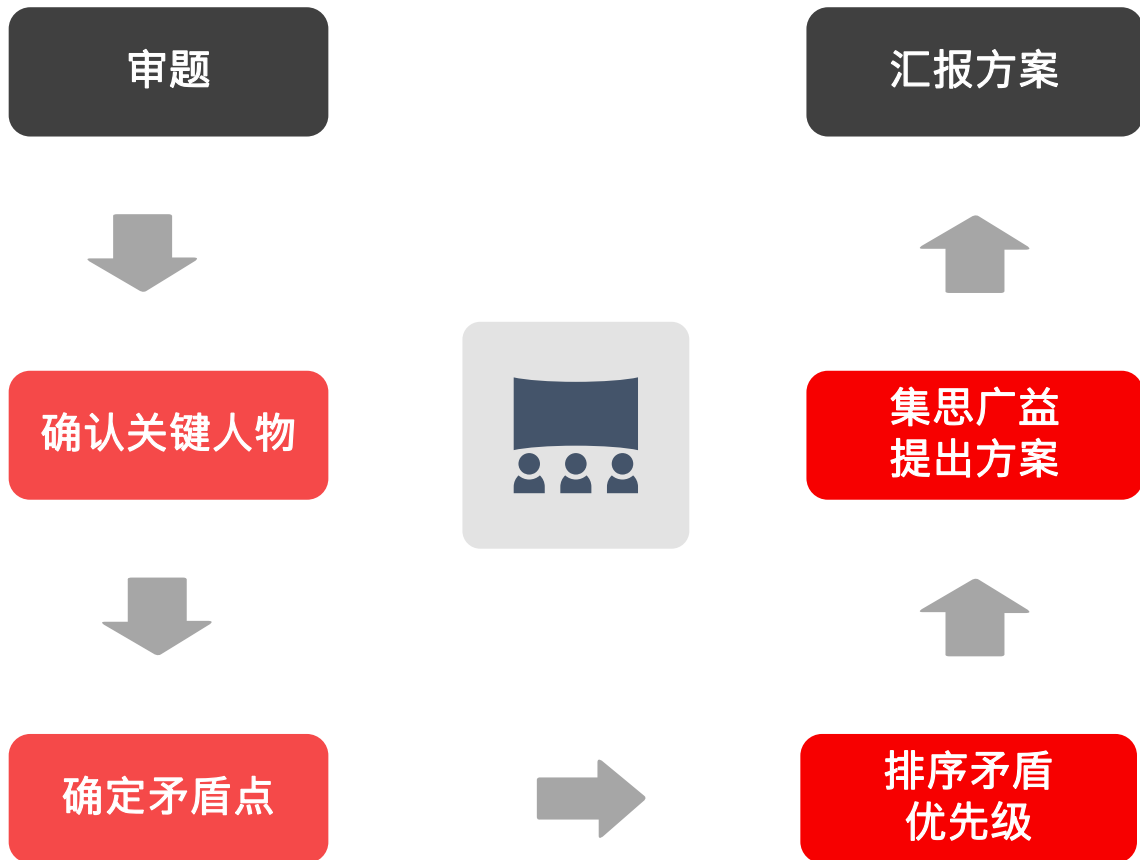


A: 采取行动

参考案例

如果中国计划2025年
让宇航员登陆火星，
你们会怎么实现这个
目标？

● 群面 - 角色扮演



参考案例

【矛盾困境】

假设你是食品公司的业务员，被派去偏远地区销毁一卡车的过期面包（不致命，无损身体健康）。在途中，你遇到一群饥饿的难民堵住了去路，因为他们坚信卡车里有能吃的东西；这时报道难民的记者也刚好赶来，他们要报道事实。现在要求你既解决难民的饥饿问题，让他们吃这些面包，以便销毁这些面包，又要不让记者报道过期面包的这一事实？请问你将如何处理？

说明：面包不致命、不能贿赂记者、不能损害公司形象。

● HR总结：群面的阶段要点

群面前

信息检索

- ✓ 公司文化
- ✓ 岗位描述
- ✓ 准备题型

仪容仪表

- ✓ 正式整洁
- ✓ 淡妆简配

自我介绍

- ✓ 1分钟
- ✓ 3分钟

群面中

团队协作

- ✓ 问题解决
- ✓ 包容差异

个人展示

- ✓ 自身贡献
- ✓ 角色分配

群面后

感谢总结

- ✓ 感谢反馈
- ✓ 关注过程
- ✓ 复盘分享



准备建议

准备建议



自行检索

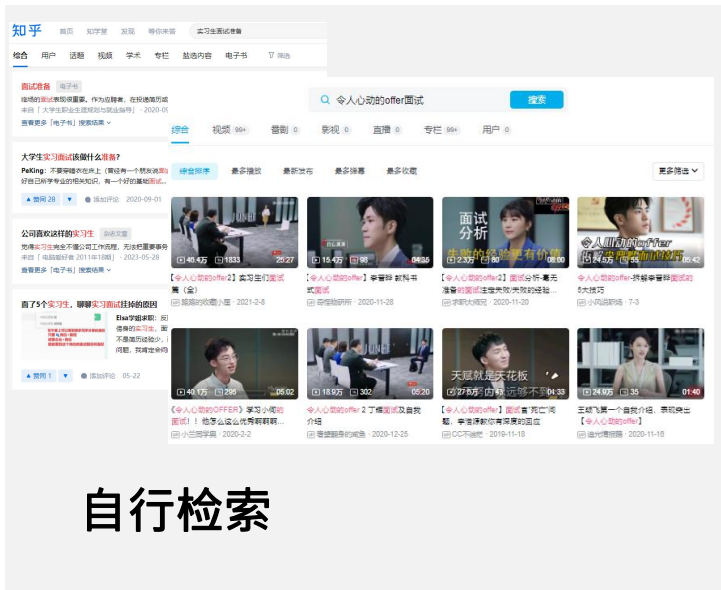


请教前辈



模拟面试

● HR的建议： 面试准备的三个有力渠道



✓ 检索关键词:

- 行业趋势、公司背景、岗位描述
- 流程形式、常见问题、自我介绍

✓ 检索视角:

- 面试官、受访者、公司员工

✓ 检索渠道:

- 文章、视频、综艺等



请教前辈

✓ 分享经验:

- 了解面试过程和要求
- 了解公司文化和价值观
- 准备特定问题和行业趋势
- 分享展示和问答技巧

✓ 建立关系

- 提早获得面试信息



模拟面试

✓ 企业合作项目: 员工模拟和辅导

✓ 面试准备课程: 专人指导和评估

✓ 面试准备小组: 同辈反馈和支持

总结实践

5

● 面试总结

面试是你出色完成的一场考试

面试 = 考试

- ✓ 精心设计
- ✓ 特定场景下
- ✓ 面对面交谈并观察
- ✓ 测评知识、能力、经验等

作为系统化的考试活动：

- ✓ 对应的题型和解法
- ✓ 经过练习后可完成

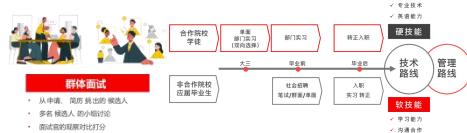
面试的两种类型



单独面试

- 从申请、面试、薪酬提出到候选人
- 几位面试官和一位候选人
- 面试官详细地了解候选人
- 候选人对职位期待更明确

进入博世的途径



群体面试

- 从申请、面试、薪酬提出到候选人
- 多位候选人和一位面试官
- 面试官对候选人打分
- 面试流程更标准化

单面 - 流程要点



博世HR总结：单面的阶段要点



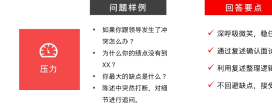
单面 - 破冰



单面 - 能力



单面 - 压力



单面 - 反问



群面 - 流程要点



群面 - 角色分配



群面 - 题型解法



博世HR总结：群面的阶段要点



● HR的建议：面试准备的三个有力渠道

- 自行检索**
 - ✓ 检索关键词：
 - 行业趋势、公司背景、岗位描述
 - 流程形式、常见问题、自我介绍
 - ✓ 检索视角：
 - 面试官、受访者、公司员工
 - ✓ 检索渠道：
 - 文章、视频、综艺等
- 请教前辈**
 - ✓ 分享经验：
 - 了解面试过程和要求
 - 了解公司文化和价值观
 - 准备特定问题和行业趋势
 - 分享展示和问答技巧
 - ✓ 建立关系
 - 提早获得面试信息
- 模拟面试**
 - ✓ 企业合作项目：员工模拟和辅导
 - ✓ 面试准备课程：专人指导和评估
 - ✓ 面试准备小组：同辈反馈和支持

● 课后实践

参加一场模拟面试吧!

✓ 渠道:

- 前辈
- 企业项目
- 课程小组

✓ 流程:

- 复习课程内容
- 检索岗位并针对性准备
- 参加面试，获得反馈
- 总结分享面试经验



● 课程体系

自我成长

- 1-职业探索
- 2-简历撰写
- 3-面试准备
- 4-压力管理

创新思维

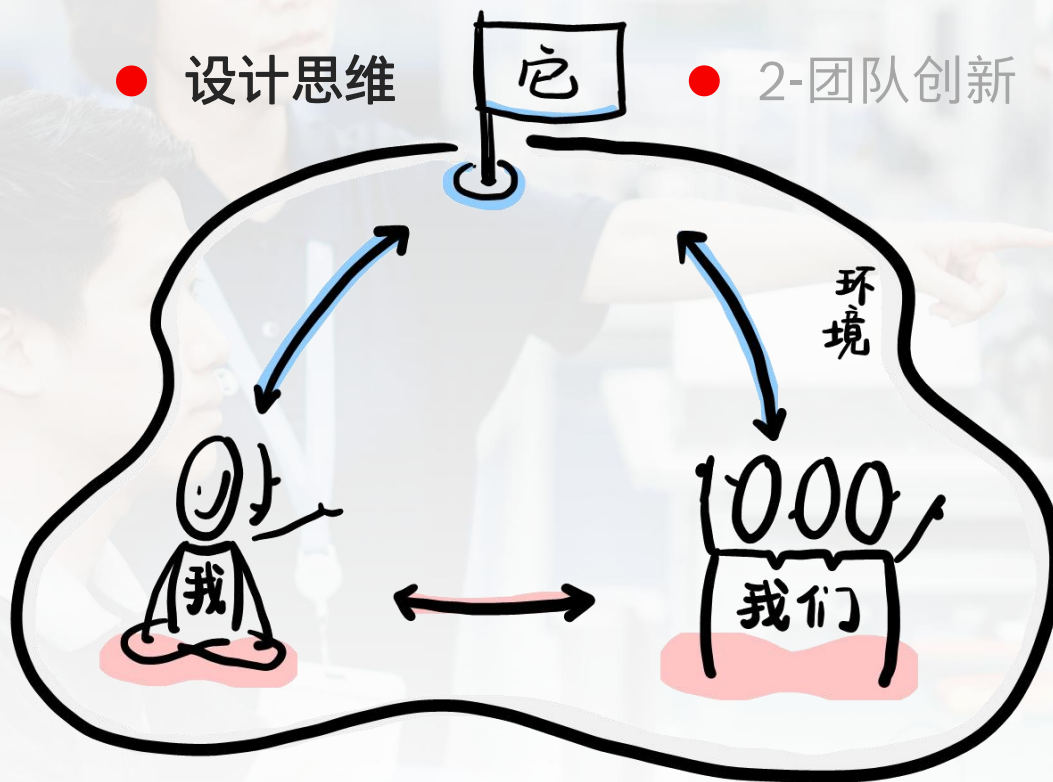
- 设计思维

问题解决

- 1-信息整理
- 2-团队创新

沟通表达

- 1-对话沟通
- 2-汇报展示



创新思维

- 设计思维工作坊 -



未来新工匠 博世职业教育人才公益培育计划

Future Craftsmen Bosch Vocational Education Talent
Charity Cultivation Program